

INFORMASI TERKAIT MERGER

1. Mengapa kami memutuskan untuk merger.

- a. Membentuk Bank yang lebih kuat dalam permodalan dan jaringan kantor yang lebih luas.
- b. Membentuk Bank dengan layanan yang prima mencakup semua segmen, baik ritel, komersial serta korporasi dengan mengintegrasikan bisnis kedua bank dan Mengembangkan organisasi yang lebih solid, untuk fokus pada sektor-sektor prioritas saat ini.
- c. Sebagai salah satu cara menjadi bank yang lebih kuat dan memiliki keunggulan kompetitif untuk memperluas usaha dan jaringan bisnis Bank pada masa depan.
- d. Berkontribusi bagi perekonomian Indonesia untuk menciptakan sektor keuangan yang kompetitif dan maju.

2. Apa yang dapat kami tawarkan kepada pemangku kepentingan kami selama beberapa tahun setelah merger :

- a. Solusi keuangan lengkap dan layanan untuk berbagai segmen bisnis ritel, SME dan korporasi di Indonesia, dan untuk seluruh lapisan masyarakat di Indonesia secara keseluruhan;
- b. Memberikan peluang berharga untuk pengembangan profesional karyawan kedua Bank yang ada maupun angkatan kerja baru bagi pemenuhan kebutuhan tenaga kerja Bank hasil merger kedepan;
- c. Menciptakan nilai tambah yang signifikan dan berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan, termasuk bagi masyarakat Indonesia; dan
- d. Menggunakan inovasi teknologi sebagai pembeda utama untuk memberikan kualitas dan pengalaman terbaik di kelasnya kepada klien dan mitra kami.

3. Bagaimana kami mencapainya :

Untuk menciptakan nilai yang berkelanjutan dan mempertahankan proposisi unik dari basis bisnis dan secara efektif menggunakan aset dari kedua bank, kami akan menerapkan tiga strategi berikut:

- a. Meningkatkan nilai bisnis Bank hasil Merger;
- b. Menghasilkan peluang sinergi melalui merger melalui kedua Bank yang akan bergabung.
- c. Menciptakan segmen bisnis baru dengan mengoptimalkan kekuatan gabungan dari kedua bank

4. Melalui merger ini kami akan menciptakan sinergi yang lebih kuat dari gabungan kekuatan, kemampuan, dan jaringan bisnis PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan PT Bank Oke Indonesia, sehingga membuka lebih banyak peluang, yaitu:

- a. Membuat proposisi pembiayaan rantai pasokan melalui jaringan bisnis dari klien perusahaan korporasi PT Bank Oke Indonesia dan keahlian PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dalam melayani klien retail banking ;
- b. Merger sumber daya dan praktik terbaik dari kedua bank (terutama dalam pemrosesan Back Office dan manajemen risiko);
- c. Menciptakan solusi terintegrasi dengan menggabungkan kemampuan PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan PT Bank Oke Indonesia;

d. Memanfaatkan keunggulan teknologi Informasi yang telah dimiliki oleh PT Bank Oke Indonesia yang akan diterapkan pada Bank hasil merger.

5. Menciptakan Bisnis Baru dalam Segmen Tertentu dengan Mengoptimalkan Kekuatan Gabungan dari Kedua Bank :

Setelah merger, Pengembangan kekuatan kedua entitas akan terus dilanjutkan, integrasi dan inovasi akan memberikan kesempatan yang luas bagi entitas gabungan untuk menciptakan program, produk dan solusi yang lebih baik dan beragam untuk melayani seluruh Nasabah dan calon Nasabah lebih baik lagi, dengan tujuan untuk membangun penggerak baru untuk pertumbuhan dan profitabilitas yang akan dicapai oleh Bank hasil Merger. Entitas gabungan akan terus merancang solusi dan inovasi untuk menciptakan dan menggunakan keahlian dalam mengali pengetahuan lokal dari pasar Indonesia, hubungan / aset yang ada, kemajuan dan ketrampilan dibidang *digital Banking*, data dan analisis yang lebih baik, dan peningkatan kemampuan karyawan.

PERTANYAAN UMUM TERKAIT MERGER

1. Apa latar belakang dan alasan merger ini?

Merger ini merepresentasikan komitmen jangka panjang dan keyakinan APRO Grup sebagai pemegang saham pengendali dari PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan PT Bank Oke Indonesia, terhadap masa depan perbankan Indonesia sebagai salah satu negara dengan ekonomi yang menjanjikan pertumbuhannya di Asia. Untuk itu, kami berkomitmen mendukung arahan OJK mengenai konsolidasi bank dalam rangka menciptakan industri perbankan Indonesia yang terus tumbuh, lebih kuat, dan berdaya saing di Indonesia di tengah era integrasi ekonomi di kawasan ASEAN. Dari sisi operasional, merger ini akan menghasilkan entitas bank yang lebih kuat, lebih besar dan lebih lengkap dari segi product dan layanan serta operasional untuk melayani nasabah dari berbagai segmen mencakup retail, SME maupun korporasi (*wholesale*), sehingga mampu fokus dan berkontribusi secara jangka panjang di sektor-sektor yang menjadi prioritas ekonomi nasional Indonesia saat ini dan pada masa yang akan datang.

2. Kapan tanggal efektif merger ini?

Sebagaimana diumumkan dalam Ringkasan Rencana Merger, semula **tanggal efektif merger direncanakan pada tanggal 2 Mei 2019** namun terkait hal-hal yang masih perlu dipersiapkan oleh kedua Bank yang akan menggabungkan diri serta menunggu persetujuan regulator maka akhirnya tanggal operasional merger ("**Tanggal Efektif**") **diundur menjadi tanggal 15 juli 2019.**

3. Apa nama entitas baru ini?

PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan PT Bank Oke Indonesia adalah dua Bank yang sebagian besar sahamnya dimiliki oleh APRO Financial Co. Ltd salah satu perusahaan yang berada di bawah APRO Grup. APRO Grup adalah sebuah grup perusahaan dari Korea Selatan. Seluruh anak usaha APRO yang bergerak di bidang financial khususnya Perbankan diberi nama Oke (OK) baik yang di Korea Selatan maupun yang diluar Korea Selatan.

Untuk Bank milik APRO Grup yang ada di Indonesia pertama-tama saat merger akan menggunakan nama PT Bank Dinar Indonesia, Tbk. Setelah merger operasional (efektif merger) maka nama tersebut akan diganti (Rebranding) menjadi PT Bank Oke Indonesia, Tbk.

4. Apa misi dan Visi dan Nilai-Nilai Utama Bank hasil merger/penggabungan ini ?

Visi Bank Hasil Penggabungan:

"Menjadi Bank terbaik dalam mengutamakan keunggulan layanan"

Misi Bank Hasil Penggabungan:

"Memberikan kepercayaan dan kepuasan kepada nasabah serta berkontribusi bagi masyarakat dengan layanan terbaik"

Nilai-Nilai Utama Bank Hasil Penggabungan :

- a. Pelayanan pelanggan adalah prioritas pertama ; nasabah adalah alasan keberadaan Bank Hasil Penggabungan pada saat ini, layanan pelanggan lebih penting daripada yang lainnya untuk bisnis ini.
- b. Budaya kerja yang berorientasi pada keuntungan : Bank Hasil Penggabungan adalah Bank umum komersial, oleh karena itu Bank perlu mengembangkan budaya kerja yang berorientasi pada profit.
- c. Kode Etik: kode etik dikembangkan untuk membantu kita semua menjalani nilai-nilai dan memberikan janji Bank Hasil Penggabungan dalam segala hal yang perseroan lakukan.
- d. Peningkatan kerjasama; kerjasama team memberikan kemampuan kepada Bank dan staf menjadi lebih akrab satu sama lain dan belajar bagaimana bekerja sama. .

PRODUK & LAYANAN

1. Bagaimana dengan layanan bank setelah merger?

Dalam beberapa tahun ke depan, bank hasil merger akan melayani dan menawarkan solusi serta layanan keuangan yang lengkap kepada berbagai segmen masyarakat khususnya dunia usaha, antara lain segmen ritel, SME dan korporasi di Indonesia. Bank hasil merger akan terus memperluas aksesibilitas layanan keuangan yang lebih luas kepada *customer* dengan memperkenalkan layanan *Internet Banking* dan *Mobile Banking*.

2. Apakah yang akan terjadi dengan account saya sebagai nasabah PT Bank Oke Indonesia setelah merger ?

Account Nasabah PT Bank Oke Indonesia adalah TETAP tanpa ada perubahan.

3. Apa nama Bank hasil Merger dan apakah akan ada perubahan terhadap nama Bank hasil merger tersebut ?

PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan PT Bank Oke Indonesia adalah dua Bank yang sebagian besar sahamnya dimiliki oleh APRO Financial Co. Ltd salah satu perusahaan yang berada di bawah APRO Grup. APRO Grup adalah sebuah grup perusahaan dari Korea Selatan. Seluruh anak usaha APRO yang bergerak di bidang financial khususnya Perbankan diberi nama Oke (OK) baik yang di Korea Selatan maupun yang diluar Korea Selatan.

Untuk Bank milik APRO Grup yang ada di Indonesia pertama-tama saat merger akan menggunakan nama PT Bank Dinar Indonesia, Tbk. Setelah merger operasional (efektif merger) maka nama tersebut akan diganti (Rebranding) menjadi PT Bank Oke Indonesia, Tbk.

4. Apa perubahan lainnya terkait produk dan layanan yang harus diketahui oleh nasabah khususnya Nasabah PT Bank Oke Indonesia terkait Merger ?

Perubahan lainnya terkait produk dan layanan yang harus diketahui oleh nasabah khususnya Nasabah PT Bank Oke Indonesia beberapa diantaranya mencakup perubahan:

- a. Nama bank dan logo
- b. Jam pelayanan kantor cabang
- c. Biaya-biaya
- d. Cek dan Bilyet Giro
- e. Kode bank
- f. Kode SKN
- g. Kode RTGS
- h. Nomor telepon
- i. ATM
- j. Pembelian dan penjualan Bank Note

Perubahan tersebut diatas akan diimplementasikan sejak Tanggal Efektif Merger yaitu 15 Juli 2019. Manajemen dan karyawan Bank Hasil Merger tetap berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik bagi para nasabah dengan standar pelayanan tertinggi, baik saat ini oleh masing-masing Bank dan setelah merger efektif. Sebagai bagian dari proses integrasi, Kami akan melakukan upaya yang terbaik untuk meminimalisasi dampak dari perubahan-perubahan tersebut pada aktivitas perbankan para nasabah dengan memberikan informasi sebelum perubahan tersebut efektif berlaku. Tentatif mengikuti persetujuan regulator, kami akan **mengumumkan rincian lebih lanjut mengenai perubahan-perubahan pada operasional PT Bank Oke Indonesia ataupun PT Bank Dinar Indonesia Tbk, pada bulan Juni 2019.** Sebelum efektif merger secara operasional ke Dua Bank tetap akan melaksanakan bisnis seperti biasa (*business-as-usual*).

Sebagai tambahan, kami hendak menginformasikan bahwa, walaupun kedua bank akan melakukan merger secara hukum dan secara operasional namun sebelum Tanggal Efektif, para nasabah PT Bank Oke Indonesia belum dapat melakukan transaksi pada cabang-cabang PT Bank Dinar Indonesia, Tbk di seluruh wilayah Indonesia sampai dengan penetapan operasional merger yang rencananya akan dilaksanakan pada **tanggal 15 Juli 2019.** Kami akan menginformasikan lebih lanjut kepada nasabah dalam hal terdapat perkembangan mengenai perluasan akses bagi nasabah-nasabah PT Bank Oke Indonesia keseluruhan kantor cabang PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan nasabah PT Bank Dinar Indonesia, Tbk diseluruh kantor cabang PT Bank Oke Indonesia.

5. Apakah Bank yang baru nanti masih akan melayani nasabah ?

Ya, bank hasil merger nanti akan tetap melayani seluruh nasabah yang telah menjadi nasabah setia PT Bank Oke Indonesia maupun PT Bank Dinar Indonesia, Tbk. Lebih dari itu, kami akan dapat memberikan layanan dan kebutuhan perbankan yang lebih luas, dimulai dari *retail banking SME*, dan *corporate banking* hingga produk dan layanan *Digital Banking* secara bertahap setelah dirampungkannya proses merger.

TERKAIT OPERASIONAL BANK

1. Apakah akan ada perubahan operasional selama proses merger ini?

Sebagai bagian dari proses integrasi, akan terdapat beberapa perubahan yang implementasinya akan dimulai sejak Tanggal Efektif. beberapa diantaranya mencakup perubahan sebagai berikut :

a. Nama bank dan logo

Nama akan berubah menjadi PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dengan tetap menggunakan logo PT Bank Dinar Indonesia, Tbk.

b. Alamat Kantor Pusat

Kantor Pusat (PT Bank Oke Indonesia) akan pindah dari sebelumnya Di gedung Sahid Sudirman Center Jl Jenderal Sudirman Kav 86 Jakarta Pusat akan pindah ke Gedung PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dengan alamat jalan Ir H Juanda No.12 Jakarta Pusat.

c. Jam pelayanan di kantor-kantor cabang

Jam Pelayanan di kantor-kantor cabang akan menjadi seperti berikut :

Jam pelayanan operasional cabang	Jam	08.00 – 15.00
Jam Pelayanan valuta asing	Jam	09.00 – 14.00
Jam Pelayanan Kliring /warkat debit (Juanda, Semarang, Slompretan dan Denpasar)	Jam	08.00 - 13.30
Jam Pelayanan Kliring/warkat debit (Cabang Utama dan KCP lainnya)	Jam	08.00 – 12.00
Jam Pelayanan Kliring layanan lainnya	Jam	08.00 – 15.00
Jam Pelayanan RTGS	Jam	08.00 – 15.00

d. Biaya-biaya

Terdapat beberapa perubahan Biaya layanan transaksi :

Nama Product	Sebelum Merger	Sesudah Merger
OK!Giro		
Biaya Saldo Dibawah Minimum	Rp 10.000,-/bulan	Rp 15.000,-/bulan
Biaya Counter Cek	Rp 5.000,-/lembar	Rp 50.000,- /lembar
OK!Saving		
Biaya Administrasi	Rp 0	Rp 5.000,-/bulan
Biaya Penutupan tabungan	Rp, 10.000,-	Rp 50.000,-
Biaya Saldo dibawah Minimum	Rp 5.000,-/bulan	Rp 7.500,-/bulan
RTGS		
Biaya RTGS	Rp 15.000,- (08.00 – 09.30)	Rp 20.000,- (08.00 - 12.00)
	Rp 25.000,- (09.30 – 13.30)	Rp 35.000,- (12.00 -15.00)
	Rp 35.000,- (13.30 – 15.00)	
Biaya Setoran Kliring	Rp 2.000,-/per warkat	Rp 1.500,-/per warkat
Surat Referensi bank	Rp 0	Rp 100.000,-

e. Cek dan Giro

- Cek dan Giro PT Bank Oke Indonesia masih dapat digunakan sampai dengan 15 Oktober 2019 yaitu selama tenggang waktu 3 bulan sejak operasional merger 15 Juli 2019.
- f. **Kode bank**
Kode Bank yang akan digunakan menjadi LMANIDJ1 (526), kode PT Bank Oke Indonesia yakni RIPAJD1 menjadi tidak berlaku lagi.
 - g. **Kode SKN**
Kode SKNBI yang akan digunakan adalah LMANIDJ1 (526), kode SKN PT Bank Oke Indonesia yakni RIPAJD1 menjadi tidak berlaku lagi.
 - h. **Kode RTGS**
Kode RTGS yang akan digunakan adalah LMANIDJ1, kode RTGS PT Bank Oke Indonesia yakni RIPAJD1 menjadi tidak berlaku lagi.
 - i. **Nomor telepon**
Nomor telepon yang akan digunakan masih tetap sama dan akan diinformasikan berikutnya apabila kantor pusat PT Bank Oke Indonesia pindah ke Gedung PT Bank Dinar Indonesia, Tbk.
 - j. **Core Banking system (CBS).**
Core Banking system bank hasil Merger yang akan digunakan adalah *Core Banking System* INOAN yang saat ini digunakan oleh PT Bank Oke Indonesia.
 - k. **Pedagang Valuta asing**
Kantor Cabang PT Bank Oke Indonesia akan dapat melayani penjualan dan pembelian Bank Note (mata uang asing kertas) pada saat setelah operasional merger.
 - l. **Automatic Teller Machine**
Nasabah PT Bank Oke Indonesia akan dapat menggunakan layanan ATM.

Kami akan melakukan upaya yang terbaik untuk meminimalisasi dampak dari perubahan-perubahan tersebut pada aktivitas perbankan para nasabah dengan memberikan informasi sebelum perubahan tersebut efektif berlaku. Tentatif mengikuti persetujuan regulator, kami akan **mengumumkan rincian lebih lanjut mengenai perubahan-perubahan pada Operasional PT Bank Oke Indonesia pada bulan Juni 2019**. Namun, saat ini, PT Bank Oke Indonesia tetap akan melaksanakan bisnis seperti biasa (*business-as-usual*). Sebagai tambahan, kami hendak menginformasikan bahwa, walaupun kedua bank akan melakukan merger secara hukum pada saat Tanggal Efektif, para nasabah PT Bank Oke Indonesia belum dapat melakukan transaksi pada cabang-cabang PT Bank Dinar Indonesia, Tbk di seluruh wilayah Indonesia sampai dengan penetapan operasional merger yang rencananya akan dilaksanakan pada **tanggal 15 Juli 2019**. Kami akan menginformasikan kepada nasabah dalam hal terdapat perkembangan mengenai perluasan akses bagi nasabah-nasabah PT Bank Oke Indonesia keseluruhan kantor cabang PT Bank Dinar Indonesia, Tbk dan nasabah PT Bank Dinar Indonesia, Tbk diseluruh kantor cabang PT Bank Oke Indonesia.

2. **Apakah dengan merger ini terdapat perubahan dalam perhitungan jasa, giro, bunga tabungan, bunga pinjaman yang dapat mempengaruhi pendapatan atau angsuran nasabah ?**

Tidak ada, perhitungan jasa giro, bunga tabungan dan bunga pinjaman tidak berubah sesuai dengan *term dan condition* yang telah ada, hal ini dikarenakan system Bank masih menggunakan system yang selama ini digunakan oleh PT Bank Oke Indonesia.

3. **Apakah terdapat perubahan *term and condition* terkait dengan penempatan dana yang telah nasabah tempatkan pada Bank hasil Merger ?**

Tidak, Dana nasabah tetap aman dan terjaga sesuai dengan *term dan condition* pada saat pertama kali melakukan penempatan dana.

4. Apakah Konfirmasi Deposito yang lama harus diganti ?

Tidak perlu diganti, Konfirmasi Deposito lama masih berlaku.

5. Apakah dengan adanya merger ini, Nasabah PT Bank Oke Indonesia, harus melakukan penggantian buku tabungan ?

Tidak diperlukan, karena kami masih menggunakan *System Core Banking* yang sekarang ini digunakan oleh PT Bank Oke Indonesia, disamping itu penggunaan nama PT Bank Dinar Indonesia, Tbk hanya sementara saja, selanjutnya kami akan melakukan perubahan nama kembali menjadi PT Bank Oke Indonesia Tbk.

6. Apakah dengan adanya merger ini warkat Cek dan Bilyet Giro yang dimiliki oleh Nasabah masih berlaku ?

Ya masih berlaku, setelah tanggal 15 Juli 2019 warkat dan Bilyet Giro PT Bank Oke Indonesia masih berlaku hingga tanggal 15 Oktober 2019.

Dikarenakan kami nantinya akan menggunakan kembali nama PT Bank Oke Indonesia Tbk, maka setelah tanggal pengesahan nama PT Bank Oke Indonesia, warkat Cek dan Bilyet Giro Nasabah tersebut dapat digunakan kembali.

7. Adakah kantor PT Bank Oke Indonesia yang akan ditutup setelah tanggal efektif merger?

Dengan ini dapat kami sampaikan bahwa dengan Merger ini, tidak ada Kantor Cabang dari PT Bank Oke Indonesia yang ditutup, hanya kantor Pusat PT Bank Oke Indonesia yang akan ditutup.

8. Dapatkah nasabah PT Bank Oke Indonesia melakukan transaksi perbankan di kantor cabang PT Bank Dinar Indonesia, Tbk?

Untuk sekarang ini belum bisa, Pada saat Bank telah melakukan proses operasional merger pada **tanggal 15 Juli 2019**, maka Nasabah kedua bank telah dapat melakukan proses transaksi diseluruh jaringan kantor Bank hasil Merger di seluruh Indonesia.

9. Dimana alamat kantor Bank Hasil Merger dan berapa nomor teleponnya?

Alamat seluruh kantor Bank Hasil Merger dan Nomor Teleponnya adalah sbb. :

KANTOR PUSAT

Jl. Ir. H. Juanda No.12, Jakarta Pusat Telp. 021 - 2312633 Fax. 021-2312604

KANTOR CABANG :

- | | |
|---|---|
| <p>1. Juanda
Jl. Ir. H. Juanda No. 12 Jakarta Pusat
Telp. 021-2312633
Fax. 021 2312604</p> | <p>2. Semarang
Ruko Gajah Mada, Jl. Gajah Mada
No.166G, Brumbungan, Semarang 50135
Telp. 024-86041171</p> |
| <p>3. Denpasar
Jl. Teuku Umar Barat No. 173 Denpasar
Barat, Bali, Indonesia 80114
Telp 0361 227 721-4
Fax. 3061 236 712</p> | <p>4. Surabaya
Jl. Slompretan No. 3-5, Surabaya
Telp. 031-3522051/53</p> |

KANTOR CABANG PEMBANTU :

- | | |
|--|---|
| <p>1. Candranaya
Jl. Jembatan Besi II No. 26,
Jakarta Barat
Telp. 021-6301326
Fax. 021-6344483</p> | <p>2. Pluit
Komplek Ruko Sentral Bisnis Pluit
Blok. A No.16, Jl. Pluit Sakti Raya No.28,
Jakarta Utara
Telp. 021-6632481
Fax. 021-6632483</p> |
| <p>3. Mangga Dua
Ruko Harco Mangga Dua Blok I No.3
Jakarta Utara
Telp. 021-6005588
Fax. 021-6123798</p> | <p>4. Kelapa Gading
Jl. Raya Boulevard Barat
Blok LC 7 No.16, Jakarta Utara.
Telp. 021-4515367/68
Fax.021-4528747</p> |
| <p>5. Puri Indah
Komp. Puri Niaga I, Jl. Puri Kencana K7
No.1 U Jakarta Barat.
Telp. 021-5823077/78
Fax. 021-5823079</p> | <p>6. Tanjung Duren
Jl. Tanjung Duren Barat Raya No. 5A
Telp.021-5687992
Fax. 021-5687987</p> |
| <p>7. Wahid Hasyim
Jl. KH. Wahid Hasyim No.212
Kel. Kampung Bali Kec. Tanah Abang
Jakarta Pusat 10250
Telp. 021-3105105/106
Fax. 021-3161426</p> | <p>8. Pertierra
Jl Pasar Pagi Raya No.33
Roa Malaka, Jakarta Barat
Telp. 021-6907170
Fax. 021-6923340</p> |
| <p>9. Palmerah
Jl. Palmerah Barat No.21 C</p> | <p>10. Sunter</p> |

Jakarta Pusat
Telp. 021-22127713/14
Fax. 021-22127763

Jl. Danau Sunter Utara Blok M No.34
Sunter. Jakarta Utara.
Telp. 021-6502377
Fax. 021-6502382

11. Bintaro
Ruko Sentra Menteng Blok MN
No.25 Sektor 7 Bintaro Jaya.
Telp. 021-7459657
Fax.021-74863844

12. Gading Serpong
Ruko Alexsandrite Blok ALX O3 No.25
Jl Boulevard Gading Serpong, Tangerang
Telp. 021-22220029
Fax. 021-22220030

13. Jembatan Lima
Jl.KH. Moh. Mansyur
No.202 F Jakarta Barat
Telp. 021-6398781
Fax. 021-6398781

14. Gedung Wisma Nugra Santana
Lantai G (Dasar)
Jl. Jend. Sudirman Kav. 7-8, Jakarta
Pusat
Telp. 021- 5702600
Fax. 021-5702626

15. Surabaya
Rukan Darmo Square Blok R-10/11,
Jl. Raya Darmo No.54-56,
Surabaya 60264

10. Berapa nomor telepon yang dapat dihubungi (Call Center) jika nasabah PT Bank Dinar Indonesia, Tbk atau nasabah PT Bank Oke Indonesia ingin mengajukan pertanyaan terkait Merger?

Call Center yang dapat dihubungi jika terdapat pertanyaan terkait Merger adalah :
+62 21 231 2633